

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi instrument penelitian variabel dependen yaitu loyalitas pasien di unit rawat jalan.....	44
Tabel 3.2 Alternatif jawaban dan skor variabel dependen.....	45
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrument penelitian variabel independen yaitu persepsi tentang mutu pelayanan kesehatan	46
Tabel 3.4 Alternatif jawaban dan skor variabel indpenden	47
Tabel 3.5 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	49
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan kelompok umur.....	60
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	62
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan.....	64
Tabel 4.5 Distribusi skor penilaian variabel dependen.....	65
Tabel 4.6 Frekuensi skor jawaban pernyataan-pernyataan variabel dependen.....	66
Tabel 4.7 Distribusi Skor Penilaian Loyalitas Pasien Berdasarkan Kelompok Umur Pasien	67
Tabel 4.8 Distribusi Skor Penilaian Loyalitas Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien	67
Tabel 4.9 Distribusi Skor Penilaian Loyalitas Pasien Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	68
Tabel 4.10 Distribusi Skor Penilaian Loyalitas Pasien Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	69
Tabel 4.11 Distribusi Skor Penilaian Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Kesehatan	70
Tabel 4.12 Frekuensi Skor Jawaban Pernyataan-Pernyataan Variabel Inependen ...	71
Tabel 4.13 Distribusi Skor Penilaian Persepsi tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Kelompok Umur Responden.....	72
Tabel 4.14 Distribusi Skor Penilaian Persepsi tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	73

Tabel 4.15 Distribusi Skor Penilaian Persepsi tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	74
Tabel 4.16 Distribusi Skor Penilaian Persepsi tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Pekerjaan Responden	75
Tabel 4.17 Uji Normalitas pada Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Loyalitas Pasien.....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	77